

Adatkezelési tájékoztató

Jelen tájékoztató az openvillage.io weboldal látogatóinak és az Open Village részére e-mailben kapcsolatfelvételt kezdeményező személyeknek szól. A tájékoztató a weboldal jelenlegi működését fedi le: kapcsolatfelvétel, a weboldal biztonságos üzemeltetése, valamint hozzájárulás esetén Google Analytics 4 alapú látogatottsági mérés.

1. Az adatkezelő

Név	Vass Dávid egyéni vállalkozó
Székhely	1095 Budapest, Gát utca 21. fszt. 1.
Nyilvántartási szám	59372008
Adószám	90218000-2-43
E-mail	hello@openvillage.io
Weboldal	openvillage.io

2. Az adatkezelés alapelvei

Az adatkezelő a személyes adatokat meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból, az adott célhoz szükséges mértékben kezeli. Az adatkezelés során az adattakarékosság, pontosság, bizalmasság, integritás és korlátozott tárolhatóság elveit alkalmazza.

3. Kapcsolatfelvétel e-mailben

Ha az érintett a hello@openvillage.io címen kapcsolatba lép az Open Village-dzsel, az e-mailben megadott adatokat a megkeresés megválaszolásához, szakmai vagy üzleti egyeztetéshez és - ha releváns - a szerződéskötést megelőző lépésekhez kezeljük.

Kezelt adatok	név, e-mail-cím, az üzenet tartalma, valamint az érintett által önként megadott szervezeti vagy kapcsolattartási adatok
Cél	a megkeresés megválaszolása, szakmai vagy üzleti egyeztetés, szükség esetén a szerződéskötést megelőző lépések megtétele
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b), ha az érintett saját nevében szerződéskötést kezdeményez vagy saját szerződését megelőző intézkedést kér; szervezet képviselőként vagy kapcsolattartóként küldött, illetve egyéb szakmai/üzleti megkeresésnél GDPR 6. cikk (1) f): az adatkezelő jogos érdeke a megkeresés kezelése, az üzleti kommunikáció és a kapcsolat fenntartása
Jogos érdek	az adatkezelőhöz érkező szakmai és üzleti megkeresések érdemi kezelése, a kapcsolatfelvételre adott válasz és a szükséges egyeztetés biztosítása
Megőrzés	általános kapcsolatfelvétel esetén az ügy lezárását követő legfeljebb 1 év; szerződéses kapcsolat létrejötte esetén a szükséges adatok a vonatkozó jogszabályi megőrzési kötelezettségek szerint tovább kezelhetők
Adatszolgáltatás	önkéntes; e-mail-cím vagy a válaszadáshoz szükséges elérhetőség hiányában a megkeresésre nem tudunk válaszolni
Címzettek	az e-mail továbbítását és postafiók-technológiát biztosító levelezési szolgáltató; technikai üzemeltetéshez szükség szerint a tárhelyszolgáltató

4. Technikai naplóadatok

A weboldal kiszolgálása során a szerver technikai naplóadatokat kezelhet. Ezek tipikusan az IP-címet, a kérés időpontját, a lekért erőforrást, a böngésző és az operációs rendszer technikai adatait, valamint hibainformációkat tartalmazhatnak.

Cél	a weboldal biztonságos és stabil működésének biztosítása, hibakeresés, visszaélések és informatikai incidensek felismerése
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) f) pont szerinti jogos érdek a szolgáltatás biztonságos üzemeltetéséhez
Jogos érdek	a weboldal és a kapcsolódó informatikai infrastruktúra biztonságának, rendelkezésre állásának és hibamentes működésének biztosítása
Megőrzés	legfeljebb 30 nap, kivéve ha biztonsági esemény, visszaélés kivizsgálása vagy jogi igény miatt hosszabb megőrzés válik szükségessé
Címzett	RackForest Zrt. a tárhely- és szerverinfrastruktúra biztosításához

5. Google Analytics 4

A weboldal Google Analytics 4 szolgáltatást használ a látogatottság és a weboldal használatának statisztikai elemzésére. Az analitikai mérés csak az érintett előzetes hozzájárulása után aktiválódik. A hozzájárulás megadásáig az Open Village a Google Analytics mérését tiltott állapotban tartja.

A mérés során a Google Analytics többek között oldalmegtekintési és eseményadatokat, eszköz- és böngészőjellemzőket, hozzávetőleges földrajzi adatokat és a munkamenethez kapcsolódó technikai azonosítókat kezelhet. Az Európai Unióból érkező felhasználók IP-címét a Google a földrajzi adatok meghatározásához használhatja, majd a naplózás előtt eldobja; a Google tájékoztatása szerint az IP-címet a Google Analytics nem naplózza és nem tárolja.

Cél	a weboldal látogatottságának, használatának és teljesítményének statisztikai mérése, a tartalom és a felhasználói élmény fejlesztése
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) a) pont szerinti hozzájárulás
Szolgáltató / adatfeldolgozó	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország
GA4 adatmegőrzés	a felhasználói és esemény szintű adatok megőrzési ideje 14 hónap
Adatmegosztás Google-termékekkel	az Open Village a Google Analytics „Google products & services” adatmegosztási beállítását kikapcsolva tartja

Analitikai sütik

A Google Analytics a hozzájárulás megadása után első féltől származó analitikai sütiket helyezhet el. A Google dokumentációja szerint a `_ga` és a `_ga_<azonosító>` sütik alapértelmezett lejáratási ideje 2 év. Ezek a látogatók és munkamenetek statisztikai megkülönböztetését szolgálják.

Hozzájárulás kezelése

A látogató az első látogatáskor dönthet az analitikai mérés engedélyezéséről. A hozzájárulás megtagadása esetén az analitikai mérés nem indul el. A választás megjegyzéséhez a weboldal kizárólag a hozzájárulási beállítás rögzítéséhez szükséges technikai tárolást alkalmazhat. A hozzájárulás később bármikor visszavonható vagy módosítható; a visszavonás nem érinti a korábban, érvényes hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

Nemzetközi adattovábbítás

A Google globális infrastruktúrát működtet, ezért a Google Analytics-adatok egyes esetekben az Európai Gazdasági Térségen kívül is feldolgozhatók. Az Egyesült Államokba történő, Google LLC részére megvalósuló adattovábbítás esetén az EU-USA Adatvédelmi Keretrendszer szerinti megfelelőségi határozat alkalmazható, amennyiben a címzett a keretrendszer aktív résztvevője. Google LLC jelenleg szerepel a Data Privacy Framework résztvevői között. Amennyiben a megfelelőségi határozat valamely adattovábbításra nem alkalmazható, a Google megfelelő garanciaként az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételeket is alkalmazhat.

A nemzetközi adattovábbítás garanciáiról további információ a Google adatátviteli tájékoztatóiban és az EU-USA Data Privacy Framework nyilvántartásában érhető el.

6. Címzettek, adatfeldolgozók és szolgáltatók

Címzett / címzetti kategória	Feladat	Kapcsolódó adatkezelés
RackForest Zrt. 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001.	tárhely- és szerverinfrastruktúra	weboldal kiszolgálása, technikai naplóadatok
Levelezési szolgáltató (az éles levelezési konfiguráció szerint)	e-mail kézbesítés és postafiók technikai üzemeltetése	kapcsolatfelvételi e-mailek és az azokban szereplő adatok

Címzett / címzeti kategória	Feladat	Kapcsolódó adatkezelés
Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország	Google Analytics 4	hozzájárulás alapján végzett látogatottsági és használati statisztika

A GDPR 13. cikke alapján a tájékoztató címzeti kategóriákat is megjelölhet. A hello@openvillage.io postafiók konkrét levelezési szolgáltatóját az éles konfiguráció határozza meg; a kategória az e-mail kézbesítését és tárolását biztosító szolgáltatót jelenti.

7. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az OpenVillage.io jelenlegi működésében az érintettre nézve joghatással járó vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintő automatizált döntéshozatal nem történik. A weboldal az analitikai adatokból egyedi, joghatással járó profilokat nem hoz létre.

8. Az érintett jogai

Az érintett a GDPR feltételei szerint kérheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását. Az alkalmazható esetekben megilleti az adathordozhatósághoz való jog. Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat az adatkezelés ellen.

A hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez adott hozzájárulás bármikor visszavonható. A jogok gyakorlására irányuló kérelmet a hello@openvillage.io címre lehet elküldeni. Az adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint a beérkezéstől számított egy hónapon belül kezeli.

9. Jogorvoslat

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti az adatvédelmi jogszabályokat, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), illetve bírósághoz fordulhat.

Hatóság	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím	1363 Budapest, Pf. 9.
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 1 391 1400
Weboldal	naih.hu

10. Adatbiztonság

Az adatkezelő az adatkezelés jellegéhez és kockázataihoz igazodó technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok jogosulatlan hozzáférése, megváltoztatása, nyilvánosságra hozatala, törlése vagy elvesztése ellen. A weboldal titkosított HTTPS kapcsolatot használ.

11. A tájékoztató módosítása

Az adatkezelő a tájékoztatót a weboldal működésének, az alkalmazott szolgáltatásoknak vagy a jogszabályi környezetnek a változásakor módosíthatja. A mindenkor hatályos változat az openvillage.io weboldalon érhető el.

Hatályos: 2026. július 30.

Jogszabályi háttér: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény alkalmazandó rendelkezései, különösen a végberendezésen történő adattárolásra és hozzáférésre vonatkozó szabályok.